

Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

Vollzeit - First Level Support

Systembetreuung Hofmann GmbH

Die Systembetreuung Hofmann GmbH ist ein IT-Dienstleister und Systemhaus aus Bindlach. Unser Unternehmen bietet IT-Dienstleistungen, Hard- und Software sowie Telekommunikation. Als verlässlicher IT-Partner stehen wir unseren Kunden seit 2003 persönlich und kompetent zur Seite und bieten moderne sowie praxiserprobte IT-Lösungen für einen sicheren Weg in die digitale Zukunft. Auf unsere leistungsstarken Konzepte vertrauen kleine und mittelständische Unternehmen genauso wie namenhafte Konzerne, Gemeinden und öffentliche Einrichtungen.

Deine Herausforderung

- Annahme und Bearbeitung aller im Service Desk eingehenden Anfragen (z.B. Anrufe, Mails, Webtickets etc.) und der Vorqualifizierung des Support Levels
- Eigenständiges Bearbeiten und Lösen von 1st-Level-Support Themen (Fehler, Änderungen und Erweiterungen) in Bezug auf Hardware, Software und Userverwaltung
- Vor Ort Service
- User Workplace und Peripherie
- Unterstützung bei der Administration & Betreuung der IT-Infrastruktur bei unseren Kunden
- Aktive Mitgestaltung der IT-Service-Prozesse und Verbesserung der Service-Qualität
- Mitarbeit an interessanten IT-Projekten

Deine Kompetenzen

- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- Engagierte und eigenständige Arbeitsweise
- Problemlösungs-, optimierungsorientiertes- und teamorientiertes Arbeiten
- Einarbeitung in neue Themen



Deine Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration/ vergleichbarer Abschluss oder einschlägige Berufserfahrung im IT-Support
- Wir sind auch offen für Quereinsteiger, Studienabbrecher oder Umschüler
- Technisches und organisatorisches Verständnis
- Kenntnisse von Betriebssoftware (Windows, Office, Microsoft 365)
- Grundkenntnisse im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen

Deine Vorteile

- Langfristige berufliche Perspektive in einem ständig wachsenden Unternehmen
- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Abwechslungsreiches und anspruchsvolles Arbeitsgebiet
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem tollen Team
- Gleitende Arbeitszeit möglich
- Arbeiten im Homeoffice möglich
- Dienstwagen möglich
- Kostenlose Getränke und Kaffee

Bist du bereit die digitale Zukunft mit uns zu gestalten?

Dann freuen wir uns auf
Deine Bewerbung per E-Mail an

✉ bewerbung@sb-hofmann.de

WE MANAGE IT

Systembetreuung
Hofmann GmbH
Allersdorf 19
95463 Bindlach

Tel.: +49 9208 657301-0
Fax: +49 9208 657301-99
info@sb-hofmann.de
www.sb-hofmann.de

Geschäftsführer:
Bernd Hofmann, Tarek Guetari
Amtsgericht Bayreuth HRB 4080
Ust-ID: DE240509301

Sparkasse Bayreuth:
IBAN: DE91 7735 0110 0020 6697 19
BIC: BYLADEM1SBT

HypoVereinsbank:
IBAN: DE39 7732 0072 0333 5773 13
BIC: HYVEDEMM412

