



Systembetreuung Hofmann GmbH

Ihr Kompetenter IT-Betreuer vor Ort

 +49 9208 657301-0

KEY-SERVICES

- ◆ **Planung, Implementierung und Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur**
- ◆ **Inventarisierung, Monitoring und Patchmanagement**
- ◆ **Beratung, Planung und Umsetzung Ihrer IT-Projekte**
- ◆ **Herstellersonderkonditionen im Projektgeschäft**
- ◆ **IT-Security und Mobile Device Management**
- ◆ **Zertifizierte Datenlöschung und Entsorgung**
- ◆ **Apple Support mit 25 Jahren Erfahrung**
- ◆ **Microsoft 365 Collaboration-Lösungen**
- ◆ **GoBD konforme E-Mail Archivierung**
- ◆ **Remarketing gebrauchter Hardware**
- ◆ **Wartungs- und SLA Vereinbarungen**
- ◆ **Managed Cloud Backup & Services**



ÜBER UNS

Firmengeschichte

Bernd Hofmann legte am 03.03.2003 den Grundstein für die Firma Systembetreuung Hofmann. Mittlerweile ist aus dem „Ein-Mann-Vorhaben“ ein 23-köpfiges Team entstanden, das Ihnen bei allen Fragen rund um den IT-Sektor kompetent zur Seite steht. Der stetige Ausbau unserer Geschäftsfelder und der kontinuierliche Zuwachs ermöglichten Ende 2015 den Umzug in unsere eigenen Geschäftsräume nach Allersdorf. Vor allem die räumlichen Möglichkeiten, aber auch die strategische Lage, ermöglichen uns eine breitere und auch tiefere Ausrichtung unserer Palette an Dienstleistungen und Services.

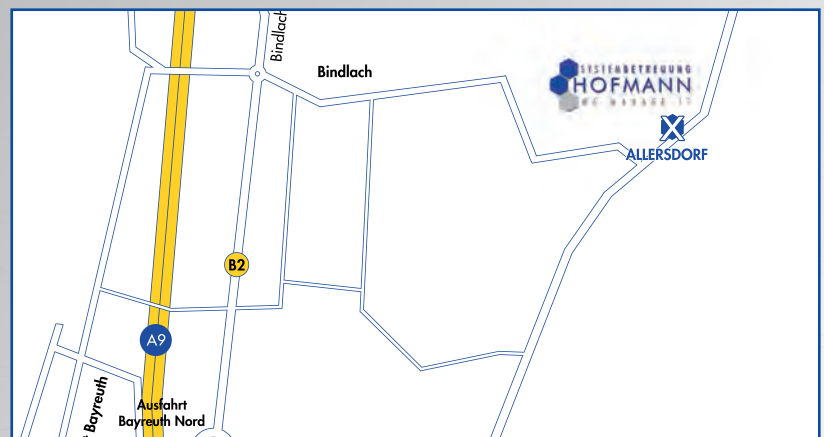


Philosophie

Mit uns haben Sie einen kompetenten Partner an Ihrer Seite auf den Sie sich verlassen können. Den höchsten Stellenwert hat für uns der Aufbau einer soliden Vertrauensbasis und die daraus resultierende Zusammenarbeit mit Ihnen. Unsere Unternehmensstrategie ist speziell auf die optimale Ausarbeitung von Lösungen für Ihr Unternehmen ausgerichtet. Durch Kundennähe, Flexibilität und Kompetenz - eben „alles aus einer Hand“ - wollen wir Sie begeistern und mit Ihnen gemeinsam den Weg in die Zukunft beschreiten.

Nachhaltigkeit

Durch den Ausbau unserer eigenen Photovoltaikanlage, der Verwendung von Elektro-Fahrzeugen und dem Einsatz energieeffizienter IT-Systeme haben wir die Weichen gestellt, um unser Unternehmen in Zukunft umweltbewusst zu führen. Nachhaltiges Denken und Handeln darf nicht nur kommuniziert, sondern muss gelebt werden. Wir werden uns auch in Zukunft weiterhin dafür einsetzen diesen Weg zu beschreiten und unsere Aufgabengebiete im Bereich Remarketing und Hardware Wiederverwertung zu erweitern.



Unser Firmengelände in Allersdorf | 30 kWh Batteriespeicher - ca. 80% autarke Energieversorgung über das gesamte Jahr (100% im Sommer)

LEISTUNGEN IM DETAIL

Planung, Implementierung und Betreuung Ihrer IT-Infrastruktur

Durch die über 15-jährige Erfahrung, unseren breit gefächerten Kundenstamm und die fortlaufende Schulung unserer Mitarbeiter stehen wir sowohl bei der Planung als auch der Durchführung von IT-Projekten an Ihrer Seite. Wir helfen Ihnen dabei eine auf Ihr Unternehmen zugeschnittene und kosteneffiziente Lösung zu entwerfen und umzusetzen. Zusätzlich unterstützen wir Sie bei der Betreuung Ihrer IT-Systeme, um einen störungsfreien Betrieb sicherzustellen.

Inventarisierung, Monitoring und Patchmanagement

Wir behalten für Sie den Überblick über Ihre IT-Infrastruktur, kümmern uns um auftretende Fehlermeldungen und wirken diesen entgegen. Weiterhin halten wir Ihre IT-Systeme auf einem aktuellen Stand, um Sicherheitslücken zu vermeiden und rechtzeitig zu schließen. So können größere Ausfälle vorab vermieden werden.

Herstellersonderkonditionen im Projektgeschäft

Unsere gezielten Partnerschaften mit führenden Herstellern helfen uns dabei Ihre geplanten Projekte direkt zu platzieren, um die Kosten zu optimieren. Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Erlangung von staatlichen Zuschüssen und Förderungen sowie der Erarbeitung von Ausschreibungen.

Hardware Remarketing, zertifizierte Löschung & Datenträgerentsorgung

Wir vermarkten Ihre gebrauchte Hardware, Sie müssen sich um nichts kümmern. Wir übernehmen die Inventarisierung, Logistik und den Verkauf Ihrer Geräte. Ihre Daten werden unter Verwendung von BSI-genormten Verfahren DSGVO konform gelöscht. Für Ihre gebrauchte Ware erhalten Sie eine entsprechende Vergütung und Zertifikate für die Datenlöschung.

Microsoft 365 Collaboration-Lösungen

Nutzen Sie verschiedenste Werkzeuge, um Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren: Chats, Terminplanung, gemeinsame Bearbeitung, externe Bereitstellung, mobiler Zugriff und viele weitere Funktionen. Wir erstellen für Sie ein individuelles Konzept und begleiten die Umsetzung.

Managed Cloud Backup & Services

Nutzen Sie flexible Software- und Backuplösungen mit variablen Abrechnungsmodellen. Zahlen Sie nur was Sie benötigen und nur so lange wie nötig. Ob Virenschutz, Office Funktionen, Monitoring Ihrer IT-Anlagen oder die Bereitstellung von Backup-Speicherplatz direkt in unserem Haus – wir bieten Ihnen ein flexibles und auf Sie zugeschnittenes Konzept.

Wartungs- und SLA Vereinbarungen

Unsere Wartungsvereinbarungen vereinen monatliche Stundenpakete für Serviceleistungen und garantierte Reaktionszeiten. Durch eine detaillierte Aufstellung der erbrachten Leistungen und Ihrem flexiblen Stundenkonto haben Sie immer den Überblick über Ihre IT-Kosten und können optimal planen.

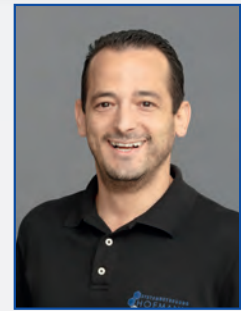
Apple Support mit 25 Jahren Erfahrung

Seit der Erweiterung unserer Kompetenzen durch einen Apple zertifizierten Techniker mit 25 Jahren Erfahrung können wir auf all Ihre Bedürfnisse eingehen. Wir unterstützen Sie gerne bei der Anschaffung und Wartung Ihrer Apple Strukturen und Geräte.

UNSER TEAM



BERND HOFMANN
 Geschäftsführer
 Dekra Zertifizierte Fachkraft für
 Datenschutz, Verbandsgeprüfter
 EDV-Sachverständiger



TAREK GUETARI
 Einkauf- und Vertriebsleiter
 Stellvertretender Geschäftsführer



MATTHIAS BAUER
 Technischer Support



KAI BLÜCHEL
 Microsoft Certified
 Professional,
 Technischer Support



BJÖRN EBNER
 Sophos Certified Architect,
 Technischer Support



PATRICK FLEISCHMANN
 Technischer Support
 Sophos Certified Engineer
 Schwerpunkt Inoxidation | HyperV



GERALD GLEISSNER
 Drucker Reparatur,
 Technischer Support



ANDREAS MÜLLER
 Microsoft Certified
 Solutions Associate,
 Technischer Support



OLIVER PRELL
 Dokumentenarchivierung,
 Sophos Certified Architect,
 VM-Ware Spezialist,
 Technischer Support



ERIK SCHREPFER
 Sophos Certified Engineer,
 Dokumentenarchivierung,
 Technischer Support



STEFAN WALDMANN
 Zertifizierter Apple
 Servicetechniker,
 Technischer Support



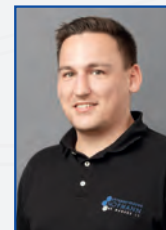
MARVIN BERNET
 Technischer Innendienst



BENJAMIN DIEHL
 Technischer Innendienst



MARTIN LENK
 RMA/Garantieabwicklung,
 Vertrieb & Technischer
 Innendienst



PHILIPP MÜHLBAUER
 PV-Anlagen Datenüberwachung
 Technischer Innendienst - Server
 und Pc's, Virenentfernung und
 Fehleranalyse



CHRISTIAN HORN
 Druckabwicklung
 Web- und Grafikdesign



MICHAEL FRITSCHKE
 Vertrieb - Sicherheitslösungen,
 Schwerpunkt Business Kunden



EFKAN KURT
 Vertriebsassistent
 Schwerpunkt RMA –
 Online Shop



JENS LAUTENBACHER
 Vertriebsassistent



RALF NEUBAUER
 Vertriebsassistent



MARIA OTTER
 Vertriebsassistentin,
 Schwerpunkt Apple



LISA HAGEN
 Assistentin der
 Geschäftsleitung



NATJA LINDNER
 Assistentin der
 Geschäftsleitung, Buchhaltung
 / Personalmanagement



STARKE PARTNER

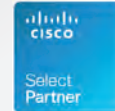
Microsoft Lösungen



Microsoft
Partner

Silver Cloud Platform

Netzwerk



Komponenten

SAMSUNG
BUSINESS

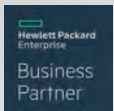


Telekommunikation

SWYX

AGFEO
einfach perfekt kommunizieren

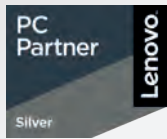
Server & Storage



Security



Notebooks & Workstations



Archivierung



Displays

iiyama **NEC**

Weitere Partner



QNAP

Drucker



Systembetreuung Hofmann GmbH

Allersdorf 19 | 95463 Bindlach

Telefon: +49 9208 657301-0

E-Mail: info@sb-hofmann.de

www.sb-hofmann.de